

Pelo presente Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças (doravante simplesmente o “Contrato”), de um lado, **AUTOBENS TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA-ME**, estabelecida na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Paulista Nº 1765 7º ANDAR CONJ 71 SALA 711, Bela Vista, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **05.264.955/0001/70**, doravante denominado “**AUTOBENS**” e, de outro lado, o “**CLIENTE**” devidamente qualificado no Termo de Aquisição dos Serviços, que é parte complementar e indissociável deste Contrato, resolvem contratar as seguintes cláusulas e condições, estabelecidas de acordo com as disposições do Código Civil Brasileiro e legislação aplicável, que aceitam e se obrigam, por si e seus sucessores a qualquer título:

## DEFINIÇÕES

Sem prejuízo dos demais termos definidos no decorrer deste instrumento, para fins deste Contrato, os termos a seguir dispostos devem ser interpretados de acordo com as definições ora estabelecidas, a saber:

- 1) **CLIENTE**: Pessoa Física ou Jurídica que contratou os produtos e serviços **AUTOBENS** por meio do Termo de Aquisição dos Serviços.
- 2) Termo de Aquisição dos Serviços: Instrumento por meio do qual o **CLIENTE** contrata os produtos e serviços **AUTOBENS** e onde estão dispostas, dentre outras informações, as especificações do objeto do Contrato, as condições comerciais acordadas entre as Partes e o termo de adesão a este Contrato, ou qualquer outro instrumento firmado nos canais de vendas **AUTOBENS**, tais como mas sem se limitar a, Gravação do Aceite de contratação por telefone ou Termo de Aceite presencial através de assinatura do **CLIENTE** e ou Online pelas aquisições via internet.
- 3) Bens: Bens móveis, que podem ser veículos automotivos indicados pelo **CLIENTE** no Termo de Aquisição dos Serviços, que serão objetos dos serviços prestados pelo **AUTOBENS**, conforme acordado entre as Partes.
- 4) Serviços: São os serviços prestados pelo **AUTOBENS** no âmbito deste Contrato, definidos na Cláusula Primeira e em conformidade com as especificações técnicas e comerciais dispostas no Termo de Aquisição dos Serviços.
- 5) Regiões de Sombra: São localidades que não possuem cobertura de telefonia móvel celular disponibilizados pelas empresas contratadas pelo **AUTOBENS** ou que apresentam indisponibilidade momentânea ou definitiva dos serviços de telecomunicação ou transmissão de dados em virtude de falhas técnicas, oscilações, suspensão do sinal de telefonia móvel ou problemas decorrentes de fatores atmosféricos ou geográficos.
- 6) Pessoas Autorizadas: Pessoas físicas nomeadas e autorizadas pelo **CLIENTE** no Termo de Aquisição dos Serviços, que terão acesso aos Serviços mediante utilização de login e senha informados oportunamente pelo **AUTOBENS** e que serão contatadas pelo **AUTOBENS** sempre que necessário, conforme aplicável.
- 7) Equipamentos: São os dispositivos instalados nos Bens do **CLIENTE** que transmitem ao software do **AUTO-**

**BENS** os dados captados por sinais de telefonia móvel emitidos.

8) Credenciado: Prestadores de serviços especializados, habilitados do **AUTOBENS** para a realização dos serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica dos equipamentos necessários à prestação dos Serviços.

9) Taxa(s): São os valores cobrados pelo **AUTOBENS**, no âmbito deste Contrato, aplicáveis aos serviços de instalação e assistência técnica dos equipamentos, conforme determinado na tabela vigente.

### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. O objeto do presente Contrato é a prestação pelo **AUTOBENS** ao **CLIENTE** de Serviços voltados para o tratamento de informações relacionadas aos Bens, sendo certo que tais informações serão tratadas de forma passiva e com acesso remoto.

1.2. Os Serviços serão prestados por meio de Equipamentos específicos instalados nos Bens, que permanecerão em posse do **CLIENTE** através de comodato, nos exatos termos deste Contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

2.1. Os Serviços serão prestados nas dependências do **AUTOBENS**, mediante a obtenção de informações sobre os Bens por meio de sistema GSM/GPRS, e disponibilização de tais informações ao **CLIENTE**, através de web site e/ou aplicativo de celulares, disponíveis para consulta 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.

2.2. O **CLIENTE** está ciente e declara que a adequada execução dos Serviços está sujeita a interferência de fatores externos que possam interromper, limitar ou até mesmo impedir a prestação dos Serviços, tais como, aqueles decorrentes de indisponibilidade, momentânea ou definitiva, dos serviços de telefonia móvel celular, ou de falhas na rede pública de telecomunicações, em virtude de Regiões de Sombra, motivo pelo qual não caberá o **AUTOBENS** qualquer responsabilidades decorrentes destes fatores externos.

2.3. O acesso aos Serviços via web site e aplicativo de celular do **AUTOBENS** será realizado mediante utilização de login e senha informados pelo **AUTOBENS** ao **CLIENTE**, que deverá alterar a senha para sua segurança, sendo o único responsável pela guarda das informações disponibilizadas.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO COMODATO**

3.1. O **AUTOBENS** irá disponibilizar ao **CLIENTE**, para a adequada prestação dos Serviços, de forma gratuita e durante todo o período de vigência deste Contrato, Equipamentos indicados no Termo de Aquisição de Serviços, ficando o **CLIENTE** obrigado a restituí-los em seu estado original, salvo desgastes naturais decorrentes do tempo de uso, ao término da relação.

3.2. Caso os Equipamentos sejam danificados, ou apresentem qualquer anomalia ou mau funcionamento ocasionado pelo uso indevido, ou pela não observância das regras de desinstalação previstas na Cláusula 4.1 abaixo, ou ainda, em caso de não devolução dos Equipamentos, estará o **CLIENTE** sujeito à cobrança de todos os custos incorridos com os reparos necessários, sem prejuízo de ter o **CLIENTE** à obrigação de arcar com o valor integral do Equipamento, apurado e informado pelo **AUTOBENS** na época do evento.

3.3. O **CLIENTE** não poderá em hipótese alguma emprestar ou sublocar, ceder, dar em garantia, por qualquer meio ou forma, os Equipamentos que lhe foram fornecidos em comodato.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DA INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA.**

4.1. Os serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica dos Equipamentos serão realizados exclusivamente pelos Credenciados, devendo o **CLIENTE**, para tanto, apresentar os Bens em data e horário comercial previamente agendado pela Central de Atendimento do **AUTOBENS**.

4.2. O **CLIENTE** reconhece que estará sujeito à obrigação de pagar as Taxas cobradas pelo **AUTOBENS** em razão dos serviços de instalação e de assistência técnica dos Equipamentos, quando aplicável. Taxa de retirada ou reinstalação no valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais )

4.3. A instalação dos Equipamentos poderá ocorrer em no máximo 10 (dez) dias contados a partir da data de Aquisição dos Serviços, desde que os Bens sejam disponibilizados pelo **CLIENTE**. Este prazo que poderá ser prorrogável por iguais e sucessivos períodos por decisão unilateral da **AUTOBENS**, mediante previa informação ao **CLIENTE**, desde que não ultrapasse o prazo de 30 (trinta) dias.

4.3.1. O **CLIENTE** tem ciência que enquanto o Equipamento não estiver instalado nos Bens, a prestação dos Serviços ainda não será iniciada, e desta forma os Bens ainda não possuirão cobertura de seguro, portanto, o **CLIENTE** se compromete a disponibilizar os Bens no prazo máximo de 10 (dez) dias. Sendo que a apolice de seguro pode ser emitida pela seguradora QBE ou pela seguradora USEBENS, que segue em anexo a este contrato.

4.3.2. Por medida de segurança e razões de ordem técnica, os Equipamentos somente poderão ser instalados em local reservado e seguro, sendo vedada a presença de qualquer pessoa, inclusive do próprio **CLIENTE**, no ato da instalação ou assistência técnica.

4.4. O **CLIENTE** declara estar ciente que, havendo necessidade de transferência de Equipamentos para outros Bens, os Equipamentos deverão ser reinstalados nos mesmos moldes dos serviços de instalação, devendo ainda observar o pagamento de Taxa para a transferência conforme clausula 4.2, quando aplicável. Caso o **CLIENTE** não disponibilize os novos Bens para a reinstalação dos Equipamentos, em até 30 (trinta) dias contados da respectiva desinstalação, o **AUTOBENS** poderá cobrar a Taxa de Extensão de TRC (Troca de Bens) do Serviço, de acordo com o Termo de Aquisição.

4.5. Os serviços de desinstalação dos Equipamentos serão obrigatórios em caso de extinção deste Contrato, independentemente do motivo, devendo o **CLIENTE**, para tanto, solicitar, em até 30 (trinta) dias contados da extinção do Contrato o agendamento de tais serviços com o **AUTOBENS**, sendo certo que a não observação do ora disposto, sujeitará o **CLIENTE** ao pagamento do valor dos Equipamentos, apurado e informado pelo **AUTOBENS** na época do evento. Consultando nosso canais de atendimento.

## **CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA AUTOBENS**

5.1. Sem prejuízo das demais obrigações dispostas neste Contrato, o **AUTOBENS** se obriga a: (i) Disponibilizar em comodato todos os Equipamentos necessários à prestação dos Serviços, bem como assegurar, dentro de suas possibilidades, o bom funcionamento dos Equipamentos, de forma a permitir sua adequada utilização na prestação dos Serviços; (ii) Disponibilizar serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica ao **CLIENTE**, por meio dos Credenciados, nos termos deste Contrato, envidando seus maiores esforços para evitar a interrupção ou suspensão dos Serviços e comprometendo-se a agir de forma célere e incisiva para resgatar a continuidade dos Serviços sempre que necessário; (iii) Armazenar as informações relacionadas aos Bens, referentes até 6 (seis) meses contados da data de sua informação; e (iv) Operar suas Centrais de Atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, para o pronto atendimento em caso de sinistro, prestando ao **CLIENTE** o auxílio necessário dentro de suas possibilidades.

5.2. Fica certo e ajustado que o presente Contrato não tem e nunca terá caráter de apólice de seguro, sendo certo que a prestação dos Serviços ora ajustada entre as Partes não evita nem previne a ocorrência de qualquer tipo de sinistro com os Bens nem mesmo substitui qualquer tipo de mecanismo que evite furto, razão pela qual o **AUTOBENS** não é responsável por qualquer prejuízo sofrido pelo **CLIENTE** em caso de furto/roubo dos referidos Bens. Por isto o **CLIENTE** tem a opção de aderir ao pacote de seguro com rastreador na qual terá uma apolice emitida pela QBE SEGUROS ou USEBENS SEGUROS, sendo entregue em anexo a este contrato.”

5.3. Em nenhum caso e sob nenhuma hipótese, o **AUTOBENS** será responsável perante o **CLIENTE** ou terceiros por quaisquer danos emergentes ou lucros cessantes, ocorridos com os Bens pelo uso dos Equipamentos disponibilizados por força deste Contrato, ainda que seja notificada ou interpelada, judicial ou extrajudicialmente, ou mesmo chamada a intervir em eventual demanda.

5.4. Não caberá ao **AUTOBENS**, ainda, qualquer responsabilidade, além das demais previsões deste Contrato: a) Por danos decorrentes de caso fortuito ou de força maior; tais como paralisação de serviços públicos, tempestades, sabotagens, tumultos, greves e incêndios que impeçam ou afetem a normal execução dos Serviços; e b) Por eventual reclamação referente a danos nas partes elétrica ou mecânica dos veículos, quando aplicável, sem que haja culpa comprovada e exclusiva do **AUTOBENS**.

5.5. O **AUTOBENS** esclarece que sua atividade não é de resultado, ou seja, o **AUTOBENS** não garante em hipótese alguma a recuperação de Bens, pois seus serviços se baseiam tão somente no tratamento de informações relacionadas aos Bens do **CLIENTE**.

## CLÁUSULA SEXTA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

6.1. Sem prejuízo das demais obrigações dispostas neste Contrato, o **CLIENTE** se obriga a: (i) Exercer a posse direta dos Equipamentos em comodato, conservá-los e utilizá-los de acordo com as condições ora acordadas e com as instruções e regras divulgadas pelo **AUTOBENS**, respondendo pelos danos e ressarcindo os prejuízos causados ao **AUTOBENS** em razão do seu Mau Uso, bem como devolvê-los, conforme o disposto na Cláusula 4.5 acima; (ii) Efetuar o pagamento dos valores acordados no Termo de Aquisição dos Serviços, ou em qualquer outro instrumento que venha a ser firmado pelas Partes, respeitando os prazos e condições estabelecidos neste Contrato; e (iii) Indicar e manter atualizada, no Termo de Aquisição dos Serviços, as Pessoas Autorizadas, com a qualificação completa de cada uma, as quais poderão ativar ou desativar os Serviços, bem como poderão ser acionadas pelo **AUTOBENS** a qualquer hora do dia ou da noite, a critério desta, para prestar informações, auxiliando no atendimento de eventual ocorrência, ficando o **AUTOBENS** expressamente autorizada a deixar de atender solicitações feitas por terceiros sem autorização na forma prevista neste Contrato.

## CLÁUSULA SÉTIMA – DA REMUNERAÇÃO

7.1. Todos os valores devidos pelo **CLIENTE** em razão deste Contrato serão reajustados monetariamente, a cada 12 meses ou na menor periodicidade permitida em lei, a contar da data de instalação dos Equipamentos, com base na variação do índice IGP-M divulgado pela FGV, ou em caso de extinção, pelo índice que venha a substituí-lo, ou se não houver substituição, pelo índice que reflita a variação de bens de consumo, de forma a manter o equilíbrio financeiro-econômico deste Contrato.

7.2. Excetuando-se a cobrança relacionada ao primeiro mês de vigência contratual, a cobrança dos valores referentes aos Serviços será realizada mensalmente, mediante emissão de nota fiscal/fatura de serviços no primeiro dia útil de cada mês em que os Serviços serão prestados.

7.2.1. As faturas referentes aos Serviços prestados no primeiro mês de vigência do Contrato serão emitidas no primeiro dia útil do mês subsequente aos Serviços prestados, e será cobrado pro rata die. Todas as mensalidades serão enviados **via email** fornecido pelo **CLIENTE** conforme fornecido no ato da contratação caso opte por envio via correio ou carne consultar tabela vigente de preços nos canais de atendimento. Podendo a 2ª via do boleto ser acessada em nosso site **www.autobens.com**.

7.3. Em caso de pagamento após o vencimento ou não pagamento de qualquer valor devido pelo **CLIENTE** ao **AUTOBENS** em virtude deste Contrato, sobre o valor pendente incidirá atualização monetária, mais juros à taxa de 1% (um por cento) ao mês, devidos pro rata die, e multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o total apurado, podendo haver a cobrança de tais encargos na fatura do mês subsequente, sem prejuízo dos honorários advocatícios e custas judiciais aplicáveis.

7.3.1. Observado o disposto no caput desta Cláusula, em caso de contratação de produto oferecido pelo **AUTOBENS** em parceria com Seguradora, decorridos 03 (três) dias após o vencimento da fatura sem a identificação

de qualquer pagamento, os Serviços serão automaticamente cancelados. Tanto o serviços de **monitoramento** quanto da **apólice de seguro emitida** sendo que para a reativação do seguro o veículo devera passar por uma nova vistoria que ira gerar um custo ao **CLIENTE** valor referido no **item 4.2**

7.3.2. Havendo contestação a respeito do valor cobrado, o **CLIENTE** deverá pagar o valor não contestado sob a pena de aplicação dos encargos e penalidades acima dispostos também sobre esse valor.

7.4. Se o **CLIENTE** estiver em falta no cumprimento de qualquer das condições ora contratadas, o **AUTOBENS** estará desobrigada de prestar os Serviços durante o prazo em que a falta persistir, sem prejuízo da faculdade de rescisão unilateral deste Contrato, por justa causa. Sendo que se o pacote contratado for o de seguro com rastreador a apolice será cancelada automaticamente

## **CLÁUSULA OITAVA – DO PRAZO E DAS CONDIÇÕES DE EXTINÇÃO DO CONTRATO**

8.1. Este Contrato entrará em vigor na data de assinatura e instalação do equipamento e termo de aceite presencial através de assinatura do **CLIENTE** e ou Online pelas aquisições via internet, do Termo de Aquisição dos Serviços pelo **CLIENTE**, e permanecerá vigente pelo prazo acordado no referido Termo de Aquisição, sendo renovado por iguais e sucessivos períodos, podendo ser denunciado, a qualquer tempo, por qualquer das Partes, mediante aviso por escrito à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, ressalvando-se, contudo, o disposto na cláusula 8.2 abaixo.

8.1.1. Exceto para o produto oferecido pelo **AUTOBENS** em parceria com Seguradora, este Contrato será renovado automaticamente uma única vez, pelo mesmo período de 12 meses. Decorrido o prazo de renovação, este Contrato será considerado extinto.

8.2. Em caso de rescisão deste instrumento por parte do **CLIENTE**, antes de realizada a primeira renovação contratual, este pagará ao **AUTOBENS** multa rescisória de 30% (trinta por cento) no valor acordado no Termo de Aquisição dos Serviços incidente sobre a soma dos valores devidos pelo **CLIENTE** ao **AUTOBENS** pelo período restante do prazo estabelecido no Termo de Aquisição, possibilitando, assim, que o **AUTOBENS** recupere os investimentos tecnológicos efetuados em razão deste Contrato. Sempre obedecendo o valor Maximo do item 4.2

8.2.1. A multa rescisória acima prevista será aplicável também nos casos em que houver rescisão parcial do Contrato, incidindo sobre a soma dos valores devidos pelo **CLIENTE** ao **AUTOBENS** referentes à prestação de Serviços objetos da rescisão, pelo período restante de vigência de cada Termo de Aquisição, apurado a partir do pedido de rescisão ao **AUTOBENS**.

8.3. Sem prejuízo das demais possibilidades previstas neste instrumento, e com a observância do disposto na Cláusula 8.2 acima, o presente Contrato poderá ser rescindido com efeito imediato, nas seguintes hipóteses: (i) Em caso de inadimplemento ou violação de qualquer das cláusulas ou condições aqui estabelecidas; (ii) Falência, recuperação judicial, liquidação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes; (iii) Pelo can-

celamento dos Serviços prestados pelo **AUTOBENS** em parceria com seguradoras, em razão da inadimplência do **CLIENTE**, conforme Cláusula 7.3 e 7.3.1, ou (iv) Se o **AUTOBENS** tiver elementos que, a seu critério, sejam suficientes para entender que a situação econômico-financeira do **CLIENTE** coloca em dúvida a liquidação de quaisquer valores devidos em razão deste Contrato, quando então ao **AUTOBENS** poderá, inclusive, renegociar a forma de pagamento acordada.

8.4. O **AUTOBENS** poderá, diante do inadimplemento do **CLIENTE**, optar pela mera suspensão do fornecimento dos serviços até a regularização dos valores em atraso, em vez da extinção do Contrato, sem que tal opção represente qualquer renovação contratual ou gere direito à mesma tolerância em casos de reincidência. Sendo necessário para isso nova inspeção no veículo para emissão de novo contrato de prestação de serviços ou nova apólice quando produto contratado junto com o seguro tendo um custo do valor de R\$99,00 (noventa e nove reais)

## **CLÁUSULA NONA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. O **AUTOBENS** e o **CLIENTE** declaram e garantem, um ao outro, que: a) estão devidamente autorizados a celebrar o presente Contrato e a cumprirem com as obrigações aqui previstas, tendo sido satisfeitos todos os requisitos legais e estatutários necessários para tanto, no caso de pessoa jurídica, e não havendo qualquer espécie de incapacidade, no caso de pessoa física; b) a celebração do presente Contrato e o cumprimento das obrigações dele decorrentes não infringem qualquer obrigação anteriormente assumida pelo **AUTOBENS** e pelo **CLIENTE**; e c) este Contrato constitui uma obrigação legal, válida e vinculante ao **AUTOBENS** e ao **CLIENTE**, exequível de acordo e com fundamento em seus termos e condições.

9.2. Todas as comunicações referentes a este Contrato poderão ser feitas: (i) verbalmente pelo **CLIENTE** à Central de Atendimento do **AUTOBENS**, cujo atendimento gerará um número de protocolo que deverá ser mantido em poder do **CLIENTE**; ou (ii) pessoalmente ou enviadas por carta registrada, e-mail ou telegrama nos endereços indicados no Termo de Aquisição dos Serviços, ou em qualquer outro endereço que qualquer das Partes venha a comunicar formalmente à outra, durante a vigência deste Contrato sempre mediante confirmação de recebimento.

9.2.1. O **CLIENTE** deverá manter seus dados cadastrais atualizados perante o **AUTOBENS**, inclusive, mas não se limitando, seu endereço, telefones e Pessoas Autorizadas, sob pena de ser considerada válida a comunicação efetuada com base nos dados originalmente constantes no banco de dados do **AUTOBENS**.

9.3. A eventual tolerância de uma Parte no cumprimento das obrigações contratuais pela outra Parte não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado.

9.4. O **CLIENTE** não poderá ceder quaisquer de seus direitos relativos a este Contrato sem o prévio e expresso consentimento por escrito do **AUTOBENS**, e qualquer cessão que não observe o aqui disposto não produzirá efeitos contra o **AUTOBENS**.

9.5. Este Contrato obriga o **AUTOBENS** e o **CLIENTE**, assim como seus eventuais sucessores ao cumprimento das obrigações pactuadas.

9.6. Este Contrato, direta ou indiretamente, não estabelece quaisquer vínculos societários ou trabalhistas entre o **AUTOBENS** e o **CLIENTE** ou seus colaboradores.

9.7. Fica eleito o Foro de São Paulo-SP como único competente para dirimir quaisquer controvérsias, omissões e/ou dúvidas que decorram do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9.8. Ressalvadas as condições acordadas no Termo de Aquisição dos Serviços, o **AUTOBENS** poderá introduzir modificações, aditivos e anexos a este Contrato, mediante registro no Cartório de Títulos e Documentos e comunicação ao **CLIENTE**, inclusive por meio de mensagens nas correspondências a ele encaminhadas e divulgação no website do **AUTOBENS**. O não exercício do direito de denunciar a adesão, no prazo de 15 (quinze) dias úteis a partir da comunicação ou divulgação, ou então a prestação dos Serviços por solicitação do **CLIENTE** implica, de pleno direito, na aceitação e adesão irrestrita do **CLIENTE** às novas condições contratuais.

9.9. O presente Contrato está disponível para acesso no site do **AUTOBENS** localizado no endereço eletrônico **WWW.AUTOBENS.COM..**

\_\_\_\_\_  
Local e Data

\_\_\_\_\_  
CONTRATANTE (assinatura igual ao cheque/documento)  
CPF:

\_\_\_\_\_  
CONTRATADA (com carimbo da empresa)  
**AUTOBENS TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA-ME**  
Testemunhas:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_